

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 29 日

事業所名:多機能型事業所けやき

保護者等数(児童数) 5名 回収数 4名 割合 80.0 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			3	情報が入ってこないの わからない。	他施設との交流も含めて 検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		1		茶話会、クリスマス会を中心 に保護者様との連携を 深めていきたいと思いま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1	対応はあっても周知・説 明は不十分だと思う。	苦情等があった場合には 保護者の皆様にも情報の 共有化を図っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			1	利用していない月は何も 情報が入ってこない。ど んな活動をしているのか さえ知らない。	今後はけやき新聞、月間 行事予定表を定期的に発 信していきます。(ホーム ページも含めて)
14 個人情報に十分注意しているか	3	1				マニュアルを掲示してい きます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	1		マニュアル等見せても らったことがない。	マニュアルは策定してい ますので今後は保護者様 の目の触れるところに掲 示したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			3		年間行事に組み入れて取 り組んでいます。今後は 実施状況をお知らせいた します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			以前は楽しみにしていた が今はわからない。	活動の内容を再検討し楽 しんでいただけるよう努 力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1			約1年間利用していな いので他利用者、活動内 容も不明である。	ご希望に添えないところ が多々あり申し訳ござい ません。より良い療育を 目指していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。