

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 4 月 10 日

アンケート期間:令和 2 年 2 月 1 日~令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 多機能型事業所けやき

保護者等数(児童数) 6名 回収数 5名 割合 83.3 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		十分な活動ができるようにスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1			法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		事業所内はすべてバリアフリー化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1		感染予防のため毎日消毒、清掃をしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					ご家族の思い、意向を計画書に反映させるようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					個別支援計画書に具体的な支援内容を記載しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		計画の見直し、支援の継続、現状把握に努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					活動内容を工夫し色々な経験ができるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			1		感染等の問題等をクリアしながら検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			1		今後はより丁寧な説明を心掛けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4			1		今後はより丁寧な説明を心掛けます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3			2		現在、行っていません。今後の検討課題にします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1				日々の様子はお伝えできています。活動の主旨等は今後検討していきたいと思えます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			すごくありがたい。	茶話会、Xmas会を中心に保護者様の連携を深めたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					日々の相談については現場の職員が対応しています。申し入れの際は児発管が対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					職員間での情報共有に日々努力していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		今後は月間行事予定表だけではなく積極的にホームページを活用して情報発信していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1		マニュアルを掲示していきます。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			3		マニュアルは策定していますので今後は保護者様の目の触れるところに掲示したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		3		今後は実施状況をお知らせいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1		活動内容を再検討し楽しんでいただけるよう努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	5					今後ともより良い療育を目指していきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。