

# 放課後等デイサービス

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 4 月 5 日

アンケート期間:令和 3 年 2 月 1 日~令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 多機能型事業所けやき

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					十分な活動ができるようにスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					事業所内はすべてバリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					ご家族の思い、意向を計画書に反映させるようにしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					活動内容を工夫し色々な経験ができるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	4		今後の感染等の状況を鑑み検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				長期休みしか利用しないが利用可能かどうか早めに連絡してほしい。	アンケートの集計期間を見直し迅速で丁寧な対応に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		1	特に必要性を感じないので何ともいえない	ミーティングの時間に療育方針の共有時間を設けているがさらに見識を深めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		2		今後、保護者様との定期的な面談を実施していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	1	今年度はコロナ感染で仕方ないと思うが再開してほしい	今後の感染等の状況を鑑み検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		2		苦情等があった場合には保護者様とも情報の共有化を図っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			1		送迎時や電話等で連絡させていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		2		今後月間行事予定表だけではなく積極的にホームページを活用して情報発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	6					マニュアルを掲示していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1		2	3		マニュアルは策定していますので今後は保護者様にわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				6		昨年度はコロナ感染症のため実施できていません。今後は実施状況をお知らせいたします。今年度は夏休み期間中に実施予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6					活動内容を再検討し楽しんでいただけるよう努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	6					今後ともより良い療育を目指していきます。

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。